

政府网站工作年度报表

(2019 年度)

填报单位: 三亚市人民政府政务服务中心

网站名称	三亚市人民政府政务服务中心		
首页网址	zwzx.sanya.gov.cn		
主办单位	三亚市人民政府政务服务中心		
网站类型	部门网站		
政府网站标识码	4602000014		
ICP 备案号	琼 ICP 备 14000806 号-1	公安机关备案号	46020302000 020 号
独立用户访问总量 (单位: 个)	102861		
网站总访问量 (单位: 次)	713767		
信息发布 (单位: 条)	总数	567	
	概况类信息更新量	0	
	政务动态信息更新量	487	
	信息公开目录信息更新量	47	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	52	
	新开设数量	2	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	1
		解读材料数量 (单位: 条)	0
		解读产品数量 (单位: 个)	0
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	0
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	1	
办事服务	是否发布服务事项目录	否	

	注册用户数 (单位: 个)	7000	
	政务服务事项数量 (单位: 项)	4498	
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	1130	
	办件量 (单位: 件)	总数	209842
		自然人办件量	140798
		法人办件量	69044
互动交流	是否使用统一平台	是	
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	1920
		办结留言数量 (单位: 条)	1920
		平均办理时间 (单位: 天)	3
		公开答复数量 (单位: 条)	1920
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	3
		收到意见数量 (单位: 条)	47
		公布调查结果期数 (单位: 期)	3
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	0
		网民留言数量 (单位: 条)	0
		答复网民提问数量 (单位: 条)	0
	是否提供智能问答	是	
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	1	
	发现问题数量 (单位: 个)	691	
	问题整改数量 (单位: 个)	691	

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	否	
	微 博	名称	无
		信息发布量 (单位：条)	0
		关注量	0
	微 信	名称	一鹿快办 三亚政务服务
		信息发布量 (单位：条)	65
		订阅数	60800
	其 他	无	
创新发展	☒ 搜索即服务 ☐ 多语言版本 ☐ 无障碍浏览 ☐ 千人千网 ☐ 其他 无		

备注: