

三亚市人民政府办公室

关于印发《三亚市突发事件通信保障应急预案》的通知

三府办规〔2024〕5号

各区人民政府，各管委会，市政府直属各单位：

《三亚市突发事件通信保障应急预案》已经2024年7月11日八届市政府第59次常务会议审议通过，现印发给你们，请认真组织实施。

三亚市人民政府办公室

2024年7月25日

（此件主动公开）

三亚市突发事件通信保障应急预案

2024 年 7 月

目 录

一、总则.....	1
（一）适用范围.....	1
（二）响应分级.....	2
二、应急组织机构及职责.....	3
（一）领导机构.....	3
（二）工作机构.....	6
（三）现场指挥机构.....	7
三、应急响应.....	9
（一）响应准备.....	9
（二）信息报告.....	10
（三）预警.....	11
（四）响应启动.....	12
（五）应急处置.....	13
（六）应急支援.....	14
（七）响应终止.....	15
四、后期处置.....	16
（一）情况汇报和经验总结.....	16
（二）责任与奖惩.....	16
（三）宣传教育和培训.....	16
五、应急保障.....	16

（一）通信与信息保障.....	16
（二）应急队伍保障.....	17
（三）专家队伍保障.....	17
（四）物资装备保障.....	17
（五）其他保障.....	17
六、附则.....	18
附件	
附件 1 应急预案成员单位职责分工及联系方式表.....	20
附件 2 应急响应流程图.....	23
附件 3 应急组织机构图.....	27
附件 4 风险评估的结果.....	28
附件 5 应急物资装备清单（三大运营商）	29
附件 6 通信应急保障队伍库名单.....	31
附件 7 通信应急保障专家库.....	33

一、总则

（一）适用范围

本预案适用于市人民政府或市人民政府授权有关部门协调突发事件下通信应急保障工作和市人民政府交办的其他通信保障任务。

当与台风、地震等其他突发公共事件发生耦合，符合两个以上专项预案启动响应条件时，应按照响应启动顺序先后、事件影响范围大小的原则确定主要预案，通信保障响应要在主要预案确定的指挥组织下配合开展相关工作。当主要预案响应等级低于通信事件响应等级时，应及时转换应急工作重点、调整应急指挥组织，并按照本预案要求开展相关应对工作，直至通信事件响应结束。

本预案适用于三亚市行政区域内发生下列情况时的应急通信保障和通信恢复：

1.特别重大和重大的自然灾害。主要包括：水旱灾害，台风、冰雹等气象灾害，火山、地震灾害，山体崩塌、滑坡、泥石流等地质灾害，风暴潮、海啸等海洋灾害，森林火灾和重大生物灾害等；

2.特别重大和重大的公共卫生事件。主要包括：突然发生，造成或可能造成社会公众健康严重损害的重大传染病疫情、群体性不明原因疾病、重大食物中毒，重大动物疫情，以及其他严重

影响公众健康的事件；

3. 突发事件造成的重大通信事故；

4. 特别重大和重大的社会安全事件。主要包括：涉及公共安全的重大刑事案件、涉外突发公共事件、恐怖袭击事件、经济安全事件以及规模较大的群体性事件等；

5. 国家重要会议、重大国事活动、大型社会活动等；

6. 根据军事部门的要求，需要配合的有关活动，如军事演习、局部战争、武装冲突等。

（二）响应分级

根据《三亚市突发事件总体应急预案(试行)》(三府规〔2022〕30号)分级应对要求，通信突发事件应遵循分级负责、属地为主，分类应对、协调联动的原则。初判发生较大以上突发事件，由市人民政府负责应对。其中，涉及跨市级行政区划的，超出市人民政府应对能力的重大突发事件，必要时提请省政府或省级有关部门应对；特别重大突发事件，必要时报请省政府提请国务院或国务院有关部门应对。

突发事件发生时，应急通信保障工作和通信恢复工作，按照快速、机动、灵活的原则，根据相应的预警级别，将应急响应设定为一级、二级、三级和四级4个等级，分别对应事件严重性和紧急程度为特别重大、重大、较大和一般。

1. 一级响应（特别重大）

初判通信网络出现故障或其他事件征兆引发本市通信全部

中断或通信全阻的情况，由市人民政府主要负责同志决定启动一级响应，并由市人民政府分管负责同志组织指导协调并开展应对工作。

2. 二级响应（重大）

初判通信网络出现故障或其他事件征兆引发本市两个及以上区级行政区域出现通信大面积中断的情况（不包含全市通信全部中断或通信全阻的情况），由通信保障领导小组组长决定启动二级响应，同时由通信保障领导小组组织指导协调并开展应对工作。

3. 三级响应（较大）

初判通信网络出现故障或其他事件征兆引发本市一个区级行政区域出现通信大面积中断的情况，由通信保障领导小组副组长决定启动三级应急响应，由市工信主管部门主要负责同志牵头，组织指导协调相关单位开展应对工作。

4. 四级响应（一般）

初判通信网络出现故障或其他事件征兆引发本市三个及以上社区、行政村出现通信大面积中断的情况，由市工信主管部门主要负责同志决定启动四级应急响应，由市工信主管部门牵头组织应对工作。

二、应急组织机构及职责

（一）领导机构

1. 根据《三亚市突发事件总体应急预案（试行）》（三府规

〔2022〕30号），市人民政府是全市突发事件应急管理工作的行政领导机关，三亚市突发公共事件应急委员会办公室（以下简称：市应急办）作为全市应急管理工作的议事协调和综合管理机构。按规定由分管副市长牵头，以市工信主管部门为基础建立通信保障领导小组，接受市应急办的领导，负责组织、协调全市突发事件下的通信保障应急工作。必要时设立现场通信保障应急指挥机构，具体负责事发现场通信保障的组织、协调工作。

通信保障领导小组由市人民政府分管副市长任组长，市人民政府分管副秘书长和市工信主管部门主要负责人担任副组长。

2. 成员单位：市工信主管部门、市应急管理部门、市商务主管部门、海事机构、市发展改革部门、各区人民政府（管委会）等单位。其他相关部门由通信保障领导小组统一领导，开展相关通信保障工作。

3. 通信保障领导小组主要职责如下：

（1）贯彻落实上级有关通信保障应急工作的决策部署；

（2）组织起草、修订三亚市通信保障应急预案；

（3）指挥、协调全市通信保障应急处置工作，及时向市人民政府汇报有关工作实施和进展情况；

（4）研究部署通信保障重点工作，协调解决重大问题，必要时向市人民政府请示报告；

（5）在紧急情况下，报请市人民政府批准，统一调度全市各类通信资源，做好通信保障的组织协调工作；

（6）制定通信保障应急工作相关办法，按规定组建市通信保障应急预案的“一网四库”；

（7）承担市人民政府交办的其他事项。

4. 通信保障领导小组办公室设在市工信主管部门，是通信保障领导小组日常办事机构，办公室主任由市工信主管部门分管负责同志兼任，办公室成员由市工信主管部门负责科室的工作人员兼任。办公室主要职责是：

（1）承担通信保障领导小组的日常事务处理，负责与省通信保障应急工作办公室、三亚市有关部门的协调联络工作；

（2）负责建立成员单位间通信保障协调工作机制，定期召开会议，分析评估通信保障应急工作形势，落实省通信保障应急工作领导小组议定的通信保障工作安排，指导全市通信保障工作；

（3）负责应急通信相关信息的监测、分析、汇总工作，及时了解全市通信保障情况，组织制订有关处置方案，报告重大问题并提出处置建议；

（4）经通信保障领导小组批准，通报、调整通信保障预警和响应等级；

（5）在我市现有应急通信设备无法完成通信保障任务要求的情况下，经通信保障领导小组同意，向省通信保障应急工作办公室请求支援；

（6）在发生突发事件启动应急预案后，及时调度指挥各成

员单位之间的工作，组织各成员单位之间密切协作配合，全力完成通信保障任务；

(7)承担市人民政府和通信保障领导小组交办的其他任务。

(二) 工作机构

市各有关单位依据职能，分别组织实施通信保障应急行动。

1. 市工信主管部门：负责职责范围内通信保障应急工作的组织、指挥、协调；指导各区级行政区开展通信保障应急工作；及时向市人民政府报告通信保障应急工作进展情况，必要时报请市人民政府组织协调。

2. 市应急管理部门：负责向通信保障各有关部门通报灾情和救灾工作开展情况，并协调防汛抢险船艇参加运送应急通信设备和物资的工作。

3. 市商务主管部门：负责突发事件发生期间生活必需品的供应和管理。

4. 海事机构：负责对通信海缆进行重点巡护，确保其运行安全，在发生突发事件时，协助通信保障和海上抢修作业。

5. 市发展改革部门：配合协调电力、能源企业为通信保障应急工作提供必要的电力、能源供应。

6. 各区人民政府、育才生态区管理委员会：负责组织、协调本行政区内通信保障应急工作。

7. 海南电网三亚供电局：负责组织协调供电抢修队伍抢修通信设施供电线路，优先恢复通信设施的供电。

8. 中国石化销售股份有限公司海南三亚石油分公司：负责组织提供通信保障的应急发电机组的油料供应。

9. 中国电信三亚分公司、中国移动三亚分公司、中国联通三亚分公司、中国铁塔三亚分公司、中国有线电视网络有限公司三亚分公司：负责现场应急处置及通信抢修恢复工作，并且及时向市工信主管部门报告本企业通信保障应急工作进展情况，必要时请求协调支援；健全本企业通信保障应急预案体系，落实领导小组有关通信保障应急工作部署。

（三）现场指挥机构

1. 市突发事件通信保障应急预案启动后，通信保障领导小组视情况在事发现场设立通信应急现场保障小组，负责在现场组织指导较大突发通信事件的应急处置工作。通信应急现场保障小组组长由通信保障领导小组组长授权的有关人员担任，副组长由市工信主管部门、有关单位和事发地区政府负责人组成，成员由通信保障领导小组成员单位的有关人员组成。通信应急现场保障小组主要职责是：

- （1）执行通信保障领导小组的决策和指令；
- （2）执行现场应急处置及通信抢修恢复工作；
- （3）及时向通信保障领导小组报告现场保障工作情况。

2. 通信应急现场保障小组组成及职责

通信应急现场保障小组下设综合协调队、通信保障队、应急专家队、联络员队伍等。工作组设置、组成和职责可根据工作需

要作适当调整。

通信应急现场保障小组未成立前，各应急工作队伍有关工作由各单位按各自职责承担应急任务，当通信应急现场保障小组成立后，各应急工作队伍自动启动。参与现场处置的应急工作队伍、有关单位和人员要服从通信应急现场保障小组的统一指挥。

（1）综合协调队

由市工信主管部门负责。

主要职责：协助现场保障小组，领导协调各项工作，对应急处置有关信息进行汇总、传递和报告。

（2）通信保障队

由中国移动三亚分公司、中国联通三亚分公司、中国电信三亚分公司、中国铁塔三亚分公司、中国有线电视网络有限公司三亚分公司等企业参加。

主要职责：负责突发事件区域的通信保障工作，充分利用现有应急通信设备及网络资源，以确保紧急情况下指挥部、救援抢险等通信畅通。

（3）应急专家队

专家队伍由市应急办组建的实际应急管理专家库中选取具备通信和网络安全技术以及应急通信管理经验的专家组成，应急专家队伍成员由市应急管理部门维护并动态更新。

主要职责是：

①参与通信突发事件应急工作，为通信突发事件应急指挥机

构的决策以及现场处置提供技术支持。

②承担通信保障应急工作决策咨询任务。

③提出通信保障应急处置措施建议。

④受通信保障领导小组及其办公室委托对有关处置方案进行综合评估等。

（4）联络员队伍

通信保障领导小组设立联络员队伍，由通信保障领导小组办公室负责协调联系。

联络员由成员单位指定人员担任，承担应急指挥部办公室交办的事项，协调组织本单位开展通信保障应急相关日常活动。各单位联络员需相对固定，有变动时应以书面方式告知应急指挥部办公室。

三、应急响应

（一）响应准备

突发事件下通信应急保障响应准备是指在进行通信保障应急处置之前，所采取的预防和准备工作。

1.储备应急通信设备和物资：根据可能发生的突发事件类型和应急通信需求，储备相应的应急通信设备。例如卫星电话、无线电对讲机、移动基站等准备就绪。另外还包括应急通信设备、发电油机、帐篷、食品等物资。

2.建立应急通信网络：在突发事件发生时，为了保障通信的顺畅进行，可以建立应急通信网络。应急通信网络可以采用多种

通信方式，如卫星通信、无线通信等，以确保在各种情况下都能够进行通信。

3.开展应急演练：开展应急演练，提高应急队伍的响应能力和熟练程度。演练可以模拟真实场景，检验应急预案的可行性和有效性。

4.开展宣传教育：通过各种渠道开展宣传教育，提高公众对通信保障重要性的认识和自我防范意识。

5.建立值班制度：建立 24 小时值班制度，确保在任何时候都能够及时响应和处理突发事件。

（二）信息报告

1. 信息接报

突发事件发生后，出现通信中断和通信设施损坏的企业和单位应按照上报流程立即上报。通信保障领导小组办公室负责通信损失及保障恢复信息的收集、汇总和报告，重大事项及时报市工信主管部门、市应急办和市人民政府，并通报各成员单位。市内各基础电信运营企业根据有关内容、时限、频次等要求报送事发地通信损失及保障恢复情况。相关信息通过应急信息报送平台、电子邮件、传真等多种手段，自下至上、逐级报送。各单位制订报送信息管理规定、指定专人、按照时限要求报送信息，报送的信息需要经本单位主管领导审核。事件信息报送的内容应包括：事件基本情况描述、事件级别、事发地通信能力、初步估计的危害及程度、影响的用户及范围、采取的应对措施等。

2. 信息处置与研判

对于市人民政府有关部门下达的通信保障任务以及突发事件发生后，按照通信保障领导小组的指示和命令，由市通信保障应急工作办公室以书面形式向有关基础电信运营企业下达任务通知书。接到任务通知书后，各单位应立即传达上级任务和指示，成立现场应急通信指挥机构，并组织相应人员进行通信保障和通信恢复工作（见附件 2 所示）。

分析研判。通信保障领导小组针对可能出现的突发事件进行分析研判，必要时组织有关专家、专业技术人员进行会商，形成预警信息发布建议并报送市应急办及市人民政府。

（三）预警

1. 预警启动

预警信息的发布按照以下程序进行：

（1）信息制作。达到预警级别标准的突发事件，经会商研判需要向社会发布的，由通信保障领导小组组织事件相关单位分工制作预警信息。

（2）审核批准。预警信息发布应实行严格的审签制。发布一级预警应由市人民政府主要负责同志进行审批签发；发布二级预警应由通信保障领导小组组长签发；发布三级预警应由通信保障领导小组副组长签发；发布四级预警应由市工信主管部门主要负责同志签发。

（3）信息发布。通信保障领导小组办公室在接到市人民政

府或市人民政府的授权机构预警信息发布通知后,应立即启动相关工作机制和发布渠道。同时向上一级人民政府及相关部门报告,并向驻地中国人民解放军、中国人民武装警察部队和可能受到危害的毗邻地区或相关地区人民政府通报。

2. 预警解除

信息调整与解除。通信保障领导小组应加强对预警信息的动态管理,根据事态发展变化,适时调整预警级别、更新预警信息内容,并重新发布、报告和通报有关情况。

(四) 响应启动

在通信保障领导小组下达通信保障应急启动命令后,相应的通信保障应急机构、队伍等应立即进入紧急状态。具体要求如下:

1. 通信保障及抢修应遵循先中央后地方,先重点后一般,先急后缓的原则。具体顺序如下:

(1) 中央首长专线;

(2) 突发事件处理指挥联络通信电路;

(3) 党政专电路;

(4) 保密、机要、安全、公安、武警、军队、人防、核应急等重要部门租用电路;

(5) 地震、防火、气象、水利等部门租用的与防震、防火、防汛有关的电路;

(6) 银行、证券、民航、海关等与国民经济密切相关的部门电路;

(7) 其它需要保障的重要通信电路。

2. 应急通信系统应保持高度警戒，实行 24 小时值班；主要负责人和相关人员的手机 24 小时开机，保证能随时联系，事态严重时，所有人员应坚守工作岗位待命。

3. 主动与有关部门联系，及时了解通信保障需求，积极做好通信保障应急准备工作。

4. 相关电信运营企业在执行通信保障任务和通信恢复过程中，需要其它电信运营企业协助时，由通信保障领导小组办公室进行统一协调，其它电信运营企业应给予积极配合。

5. 对于应急机动通信，在紧急情况下，上级可以越级指挥调度或口头下达指挥调度命令，下级也可以越级上报或口头进行汇报。

6. 现场应急通信指挥机构在组织执行任务过程中，应及时上报阶段性任务执行情况，使上级及时了解进展情况，便于决策。

(五) 应急处置

1. 现场指挥与协调：在突发事件现场，根据情况设立通信应急现场保障小组，对现场的应急工作进行指挥和协调。指挥中心应与相关部门和机构保持密切联系，及时掌握灾情信息，做出决策和调度。

2. 设备部署与调试：根据突发事件地区的需求，将应急通信设备部署到现场，并进行调试和开通。设备包括但不限于卫星通信车、移动基站、应急通信车等。

3. 网络优化与调整：根据突发事件的影响和需求的变化，对通信网络进行优化和调整。包括网络覆盖范围、通信频率、传输速率等方面的调整，以确保通信的顺畅进行。

4. 电力保障与恢复：在突发事件地区电力设施受损的情况下，提供电力保障和恢复设备，确保应急通信设备的正常运行。

5. 数据备份与恢复：为保障数据的完整性和可靠性，对重要数据进行备份和恢复。可以采用远程备份、云存储等方式进行数据的备份和恢复。

6. 安全防护与加强：加强网络安全防护，防止网络攻击和数据泄露。可以采用防火墙、入侵检测系统、加密技术等方式进行安全防护。

（六）应急支援

在突发事件发生时，为保障通信系统的正常运行，对受影响的地区和机构提供应急支援和协助。

1. 队伍支援和调派

在突发事件发生时，根据具体情况统筹调度全市通信保障队伍，必要时可向省相关部门申请增调专业的通信保障应急队伍前往突发地区，开展应急通信保障工作。队伍应包括技术骨干、设备携带人员、现场指挥人员等。

2. 物资支援和调配

为保障抢修和恢复工作的顺利进行，当通信保障物资出现不足的情况下，通信保障领导小组及时协调相关部门和机构，提供

必要的物资支援和调配。物资支援包括应急通信设备、发电油机、帐篷、食品等物资，调配包括跨地区的物资调配和运输保障。

3. 技术支持和协助

为提高抢修和恢复工作的效率和质量，应组织相关技术力量，提供必要的技术支持和协助。包括通信设备的维修和更换、网络优化和调整等方面的工作。

4. 沟通与协作

通信保障支援工作需要组内各工作机构的密切协作和配合。在支援过程中，要加强沟通协调，形成合力，确保支援工作的顺利进行。同时还要加强对通信应急保障人员的培训和教育，提高其应急意识和能力。

（七）响应终止

1. 评估受灾地区通信设施恢复情况

在突发事件发生后，通信保障领导小组应迅速组织各应急队伍，对突发地区的通信设施进行抢修和恢复。在抢修和恢复过程中，要密切关注影响变化和通信设施的恢复情况。

2. 确定终止响应的标准

根据突发地区通信设施的恢复情况和专家评估意见，可以制定终止响应的标准。标准应包括受灾地区通信设施的恢复率、可提供服务的稳定性、受影响用户的恢复情况等方面。

3. 终止响应的决策

当突发地区通信设施恢复到一定程度，且专家评估认为可以

满足应急响应需求时，可以做出终止响应的决策。决策应由响应启动人做出，并由通信保障领导小组及时向社会公布。

4. 终止响应的操作

在决策做出后，停止应急响应行动，并对现场进行清理和交接。同时，通信保障领导小组对终止响应的原因和过程进行总结，并向市人民政府报告。

四、后期处置

（一）情况汇报和经验总结

按照国家有关部门和省通信保障应急指挥部要求，及时、准确地做好突发事件中公用电信网络设施损失情况以及应急通信保障和通信恢复情况的调查和汇报工作，及时总结经验教训，不断完善相关应急处置工作。

（二）责任与奖惩

为提高通信保障应急工作的效率和积极性，对于在应付突发事件通信保障过程有突出贡献的单位和个人按规定给予表彰奖励；对于通信保障中玩忽职守造成损失的，依据国家有关法律法规及相关规定，追究当事人的责任。

（三）宣传教育和培训

加强对公众的通信保障教育，提高在紧急情况下的应急响应能力。组织定期的应急演练，提高应急救援队伍的通信保障能力。

五、应急保障

（一）通信与信息保障

通信保障的相关工作单位及人员通信联系方式详见附件 1。

（二）应急队伍保障

市内各基础电信运营企业应加强应急通信专业队伍建设，针对灾害分布进行合理配置，开展相应的培训、演练及考核，提高队伍通信保障的实战能力，不断完善专业应急通信保障队伍和公用通信网运行维护应急梯队，加强应急通信装备的配备，以满足突发事件下的通信保障工作的要求。

（三）专家队伍保障

专家队伍由本预案组建的通信应急保障专家库中选取具备通信和网络安全技术以及应急通信管理经验的专家组成。

（四）物资装备保障

市内各基础电信运营企业应根据海南地域特点和通信保障工作的需要，有针对性地配备必要的通信保障应急装备（包括基本的防护装备），尤其要加强小型、便携等适应性强的应急通信装备配备，形成手段多样、能够独立组网的装备配置系列，并加强对应急装备的管理、维护和保养，健全采购、调用、补充、报废等管理制度。

（五）其他保障

1. 经费保障：三亚市本级突发事件应急处置和实施重要通信保障任务所发生的通信保障费用及通信保障应急工作的日常所需经费（含演练经费、事业费等），由三亚市财政局参照《三亚市突发事件财政应急保障专项预案》执行；因通信事故造成的通

信保障处置费用，由本市各基础电信运营企业承担。

2. 交通运输保障：需要紧急调配通信保障应急资源时，公安、交通运输、海事、水利等有关部门应组织协调必要的交通运输工具及运输体系予以支持保障，为了保证通信保障应急车辆、物资能够迅速抵达保障现场，有关部门应及时给应急通信专用车辆配发特许通行证，优先放行。

3. 通信保障应急工作必备资料：市内各基础电信运营企业应急管理机构必须常备以下资料，并及时更新：

（1）三亚市地图；

（2）三亚市通信保障应急预案；

（3）通信保障应急物资储备器材的型号、数量、存放地点等清单；

（4）通信保障应急工作相关单位联系方式列表；

（5）需要重点保障电力、油料供应关键通信节点列表。

六、附则

（一）名词解释：一网四库

所谓“一网四库”，是指全市范围内每个应急预案分别对应建立一个组织体系网、一个通信应急保障队伍数据库、一个通信应急物资储备数据库、一个通信应急保障专家资料库、一个突发事件典型案例库。

（二）本预案具体应用问题由市工信主管部门负责解释。

（三）本预案应根据在突发事件发生并处置结束后，根据应

急过程中发现存在的问题和出现新的情况及时修订完善，每三年应至少修订完善一次。

（四）本预案自 2024 年 9 月 1 日起施行，于 2027 年 8 月 30 日截止。

附件：1.应急预案成员单位职责分工及联系方式表
2.应急响应流程图
3.应急组织机构图
4.风险评估的结果
5.应急物资装备清单（三大运营商）
6.通信应急保障队伍库名单
7.通信应急保障专家库

附件 1

应急预案成员单位职责分工及联系方式表

序号	部门	主要职责	对接科室/对接人	联系电话/卫星电话
1	市科技工业信息化局	参与工业企业等突发事件导致的通信突发事件的预防、应急处置和调查处理；负责组织协调通信企业（中国电信三亚分公司、中国移动三亚分公司、中国联通三亚分公司）做好应急通信保障工作。	信息化科 /邹兴茂	联系电话： 88273661 17372009993
2	市应急管理局	负责组织、指导、协调通信突发事件中受灾群众的救援工作；协调组织应急专业队伍开展通信突发事件的应急处置工作、建立应急协调联动机制；参与生产安全事故次生通信突发事件的应急处置和调查处理工作；负责地震监测和震情预测预报工作，及时提供震情信息。	应急指挥中心 /吴才柏	联系电话： 88272446 18889293405
3	市发展和改革委员会	负责配合市科技工业信息化局做好应急储备物资的收储、轮换、管理职责，同时配合市科技工业信息化局建立能源物资应急供应网络。	交通能源科 /栾可杰	联系电话：88205109 13111970807
4	市商务局	负责突发事件发生期间生活必需品的供应和管理	市场建设科 /郑狄	联系电话：88272447 13876861815
5	三亚海事局	负责对通信海缆进行重点巡护，确保运行安全；在发生突发事件时，协助通信应急保障和海上作业抢险。	值班室 /田世洪	联系电话：88271914 88254533
6	各区人民政府（管	根据通信保障领导小组的指令协调开展辖区内通信突发事件的现	1.吉阳区发改委	吉阳区：

序号	部门	主要职责	对接科室/对接人	联系电话/卫星电话
	委会)	场处置以及应急保障工作；负责通信突发事件的善后工作。	/曾彬 2. 天涯区科工信 /骆黄鑫 3. 海棠区发改委 /胡淇吉 4. 崖州区科工信 /莫有伟 5. 育才生态区 /聂达杰	88711912 15501877082 天涯区： 88911339 18078901742 海棠区： 38888035 15091916642 崖州区： 88834305 13337593181 育才生态区： 88953048 18208960795
7	海南电网三亚供电局	负责组织协调供电抢修队伍抢修通信设施供电线路，优先恢复通信设施的供电。	配网资产部 /马鹏程	联系电话： 15103696795
8	中国石化销售股份有限公司海南三亚石油分公司	负责组织提供应急发电机组的油料供应。	张立强	联系电话： 13518843129
9	中国电信三亚分公司	负责牵头组织落实本企业职责范围内的通信保障应急工作；及时向市科技工业信息化局报告本企业通信保障应急工作进展情况，必要时请求协调支援；健全本企业通信保障应急预案体系，落实领导小组有关通信保障应急工作部署。	陈春笋	联系电话： 18907555606 卫星电话： 17400960115 17400960422
10	中国移动三亚分公司	负责牵头组织落实本企业职责范围内的通信保障应急工作；及时向市科技工业信息化局报告本企业通信保障应急工作进展情况，必要时请求协调支援；健全本企业通信保障应急预案体系，落实领导小组有关通信保障应急工作部署。	郑仁儒	联系电话： 13697556603 卫星电话： 17497027149 17497021076 17497027150
11	中国联通三亚分公司	负责牵头组织落实本企业职责范围内的通信保障应急工作；及时向市科技工业信息化局报告本企业通信保障应急工作进展情况，必要	彭丛林	联系电话： 18608901836

序号	部门	主要职责	对接科室/对接人	联系电话/卫星电话
		时请求协调支援；健全本企业通信保障应急预案体系，落实领导小组有关通信保障应急工作部署。		卫星电话： 17400961341
12	中国铁塔三亚分公司	负责牵头组织落实本企业职责范围内的通信保障应急工作；及时向市科技工业信息化局报告本企业通信保障应急工作进展情况，必要时请求协调支援；健全本企业通信保障应急预案体系，落实领导小组有关通信保障应急工作部署。	邢孔亮	联系电话： 13976108164 卫星电话： 010-69635894
13	中国有线电视网络有限公司三亚分公司	负责牵头组织落实本企业职责范围内的通信保障应急工作；及时向市科技工业信息化局报告本企业通信保障应急工作进展情况，必要时请求协调支援；健全本企业通信保障应急预案体系，落实领导小组有关通信保障应急工作部署。	单海丽	联系电话： 13697506954

应急响应流程图

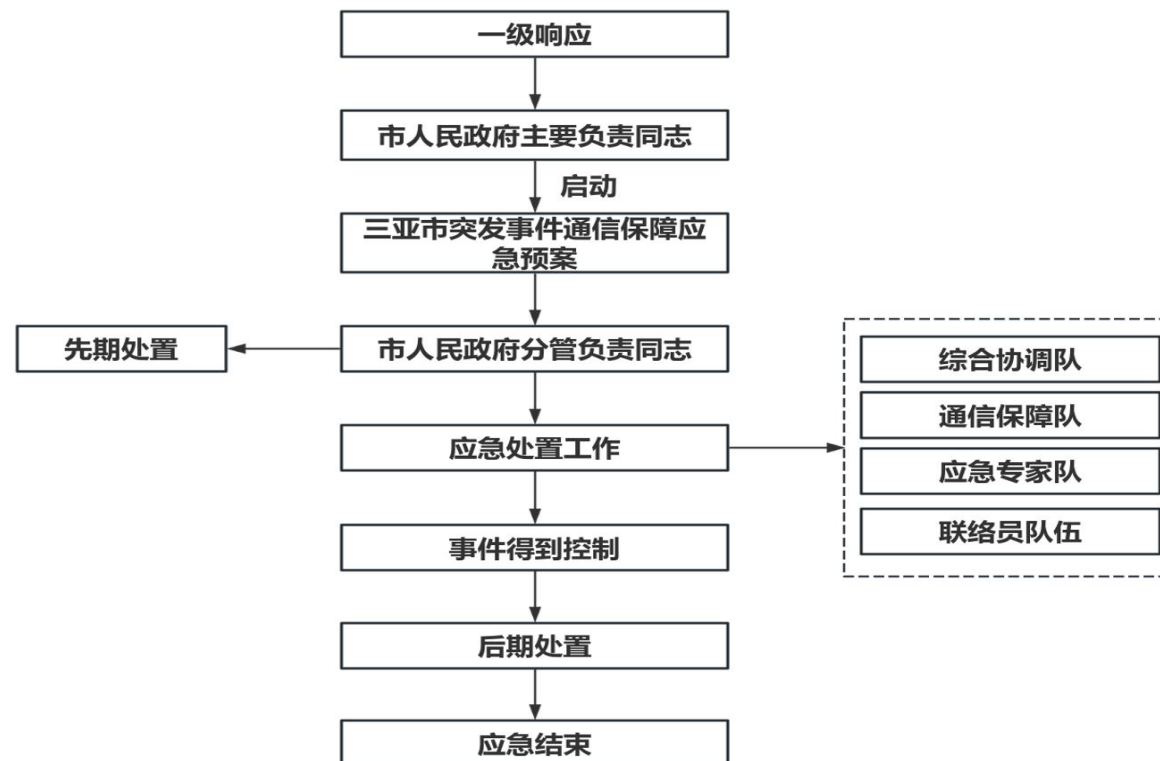


图 1 一级响应流程图

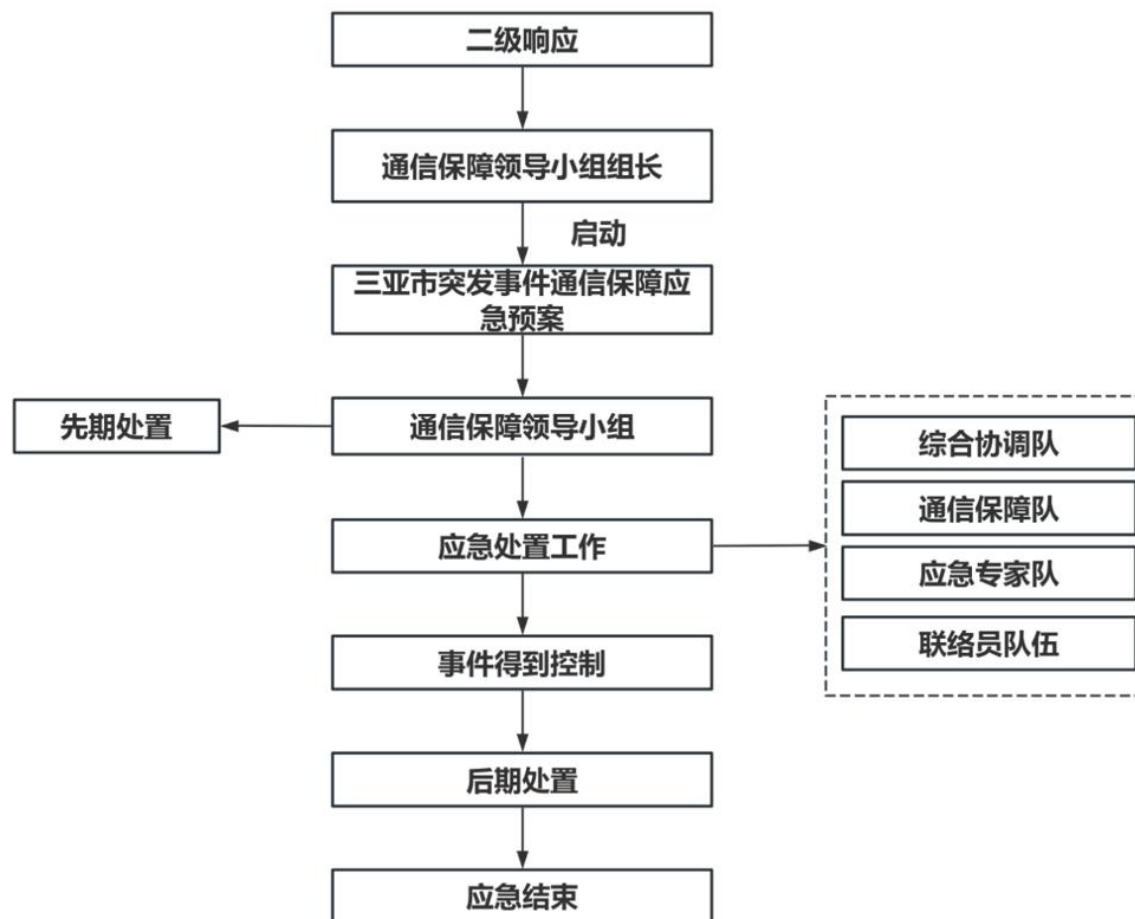


图 2 二级响应流程图

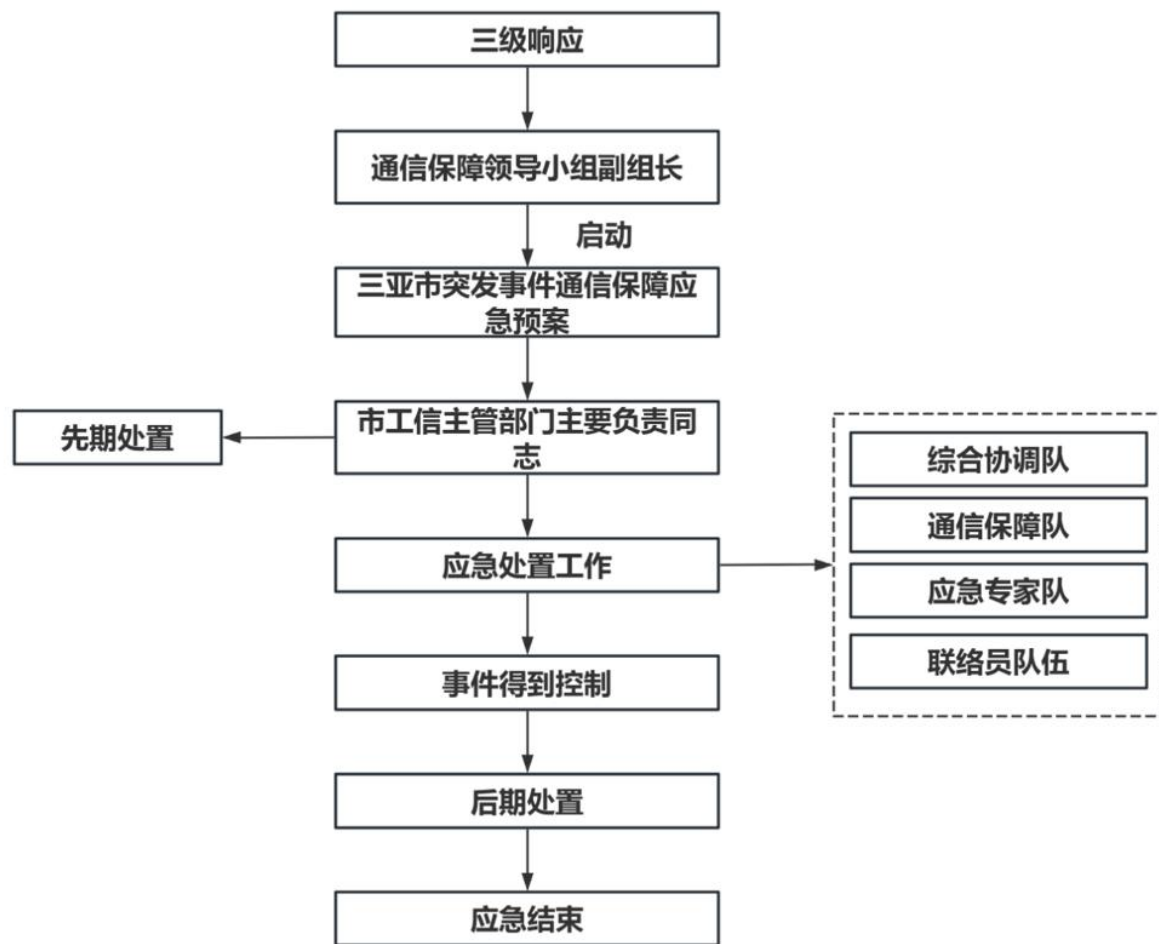


图 3 三级响应流程图

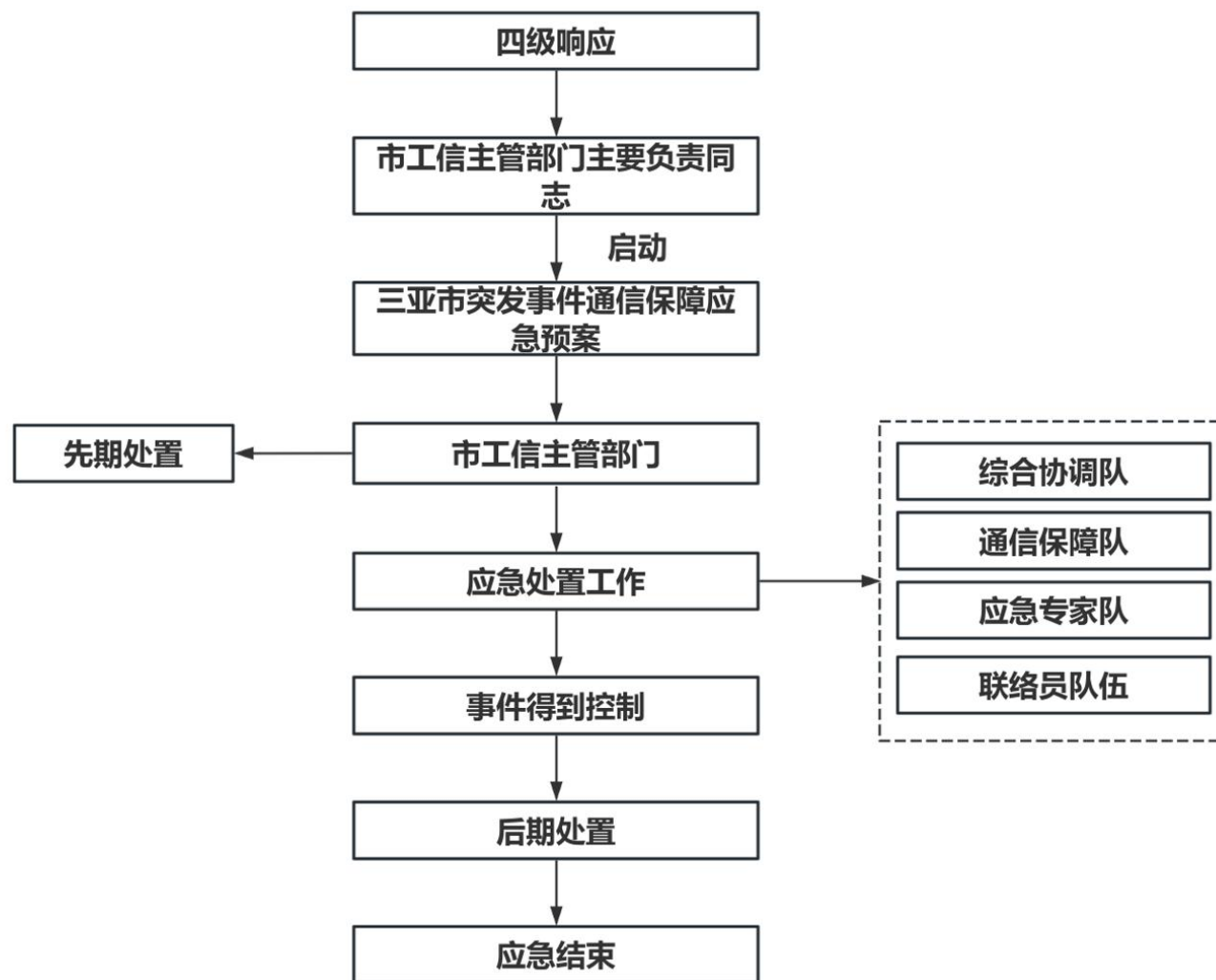
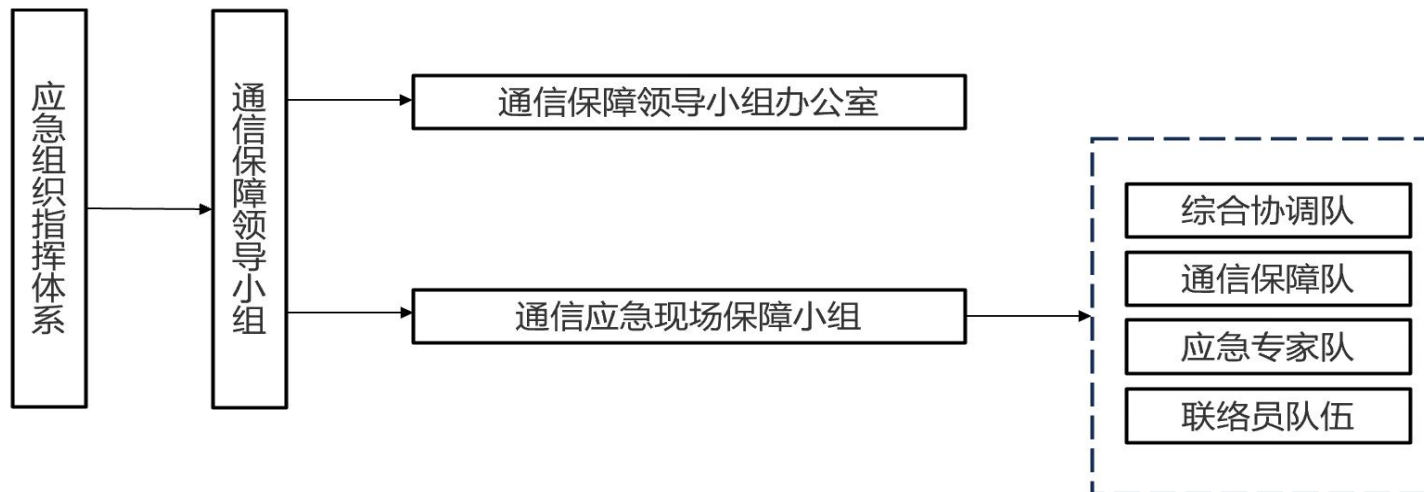


图 4 四级响应流程图

附件 3

应急组织机构图



风险评估的结果

根据历史数据和经验，对各类突发事件的发生可能性进行了评估。结果显示，自然灾害和事故灾难的发生概率较高，公共卫生事件和社会安全事件的发生概率相对较低。可能造成的后果及危害程度如下所示：

（一）自然灾害：可能导致通信设施损坏、通信网络中断，影响通信服务质量和可靠性，给社会正常运转带来不利影响。

（二）事故灾难：可能导致通信网络瘫痪、信息泄露，影响通信安全和保密性，给国家安全和经济发展带来不利影响。

（三）公共卫生事件：可能导致通信网络压力增大、信息传播受阻，影响公众的信息获取和正常生活。

（四）社会安全事件：可能导致通信设施损坏、信息传播受阻，影响社会的稳定和公共安全。

附件 5

应急物资装备清单（三大运营商）

序号	抢险物资/设备名称	移动	联通	电信	铁塔	单位	备注
1	车辆	30	12	10	22	辆	
2	发电机	15	18	26	112	部	
3	抽水机	1	2	2	2	台	
4	电焊机	—	—	1	—	台	
5	电锯	—	—	1	1	台	
6	电缆接头机	—	1	1	—	台	
7	高压跌落开关操作绝缘杆	—	1	3	1	根	
8	铝梯	—	5	5	14	条	
9	安全带	—	20	10	16	个	
10	救生衣	20	30	11	6	套	
11	光缆熔接机	21	5	6	—	套	
12	ODTR	3	3	4	—	套	
13	安全帽	115	55	30	42	顶	
14	手电筒	53	20	2	15	把	
15	头灯	10	34	10	15	个	
16	防汛沙袋	40	30	200	40	个	
17	吸水沙袋	—	15	80	—	个	
18	铁铲	—	5	7	—	把	
19	锄头	—	3	3	—	把	
20	锯枝机	—	2	1	—	套	
21	汽油锯	—	2	1	—	台	
22	反光背心	75	45	23	50	件	
23	砍山刀	—	5	6	5	把	
24	十字镐	—	2	1	2	把	
25	安全警示带	10	5	12	8	个	
26	通信抢修警示牌	5	5	5	6	个	
27	绝缘鞋	—	6	5	5	双	
28	水鞋	80	35	30	25	双	
29	卫星电话	3	2	2	1	部	
30	应急电源车	—	1	1	—	辆	

31	应急通信车	-	1	1	-	辆	
----	-------	---	---	---	---	---	--

附件 6

通信应急保障队伍库名单

运营商	人员	姓名	职务	联系电话	备注
移动 名单	队长	黄昌仁	三亚分公司副总经理	13907540009	负责人
	副队长	朱允君	网络支撑响应中心经理	18889166013	现场组织
		郑仁儒	维护主管	13697556603	联络员
	队员	罗振凡	梁健	林竹湘	陆广宁
		庞奎	陈隽	符谥君	邢孔翔
		张德浩	梁崇兴	王藻杰	符静川
		陈小雄	龙仕颖	李天平	郑万本
联通 名单	队长	黄泽忻	三亚分公司副总经理	18608902513	负责人
	副队长	周志	网络部经理	18608902507	现场组织
		彭丛林	网络部副经理	18608901836	联络员
	队员	史辛华	姬明昊	符开拓	林昌宁
		陈彬	黄浪	张鹏	周州
		张瀚	高芳华	黎培富	孙三龙
		张志明	黄贻佳	陈宗侨	李朝袖
电信 名单	队长	吴伟东	三亚分公司副总经理	18907551195	负责人
	副队长	廖远学	网运部经理	18907555788	联络员
		陈春笋	网运部副经理	18907555606	现场组织
	队员	林宁	王家焕	柯贤润	刘忠舜
		王 海	吴清标	符海月	林峰
		吴奇胜	林尤振	林海	柯维平
		杜永亮	卢刚	卢炜	李东宁
铁塔 名单	队长	焦京丽	三亚分公司副总经理	18907668811	负责人
	副队长	邢孔亮	运营维护部副经理	13976108164	联络员
		林诗亮	维护主管	17508979131	现场组织
	队员	陈宏宝	史才晖	张铮	莫志诚

备注：篇幅原因队员名单未全部呈现，具体以运营商名单表格为准

附件 7

通信应急保障专家库

单位	序号	姓名	职务/职称	从事专业	联系电话	备注
移动	1	朱允君	网络中心经理	通信网络运营	18889166013	
	2	郑仁儒	维护主管	光网络通信维护	13697556603	
	3	罗振凡	无线、动力主管	无线设备、通信电源专业	13518877447	
	4	林竹湘	无线、数据主管	无线设备、数据维护专业	13976189806	
	5	梁健	专线电路维护	专线电路维护	18898900985	
	6	符诒君	通信工程主管	无线设备优化	18889240010	
	7	邢孔翔	通信工程经理	无线设备优化	13697597275	
	8	张静	专线电路主管	专线电路建设	15008057865	
	9	祝利	专线电路主管	专线电路建设	18289986692	
	10	蔡怡	网络三费主管	网络三费管理	18889676001	
	11	庞奎	家庭宽带主管	家庭宽带建设专业	15008067595	
	12	陆广宁	宽带工程经理	家庭宽带建设专业	18708981233	
	13	程俊豪	传输工程主管	传输线路建设	18889982046	
联通	1	周志	网络部经理	通信网络运营	18608902507	
	2	彭丛林	网络部副经理	无线网建设、优化、维护	18608901836	
	3	陈彬	天崖网格小 CEO	光网络通信维护	18689825132	
	4	黄浪	传输专业主管	光网络通信维护	18608907730	
	5	史辛华	无线专业主管	无线通信维护专业	18608913303	
	6	姬明昊	云网资源主管	无线优化、数据维护专业	18608950855	
	7	张志明	专线宽带主管	专线电路建设、维护	18608951505	
	8	黎培富	智网工程师	专线电路建设、维护	18689792901	
	9	张瀚	智家专业主管	家庭宽带建设专业	18608902531	
	10	高芳华	智家工程师	家庭宽带建设专业	15595946222	
	11	刘庆腾	动力专业主管	动力环境配套专业	18608902537	
	12	孙三龙	云网工程师	动力环境配套专业	18608996512	
	13	周观移	网络建设主管	无线网络建设专业	18608913335	
电信	1	林宁	中心经理	光网络通信维护	18907555908	
	2	林峰	助理	光网络通信维护	13398900678	
	3	王海	动力主管	通信电源专业	18907555799	
	4	王家焕	动力维护	通信电源专业	18907606063	
	5	孙仁	数据主管	数据维护专业	13398900678	
	6	蔡德刚	传输主管	传输设备维护	18907555805	
	7	李东宁	交换主管	接入设备维护	18976606006	
	8	刘中舜	光缆主管	光缆维护	18907600519	
	9	夏天	无线主管	无线设备优化	18907555775	
	10	李显诚	通信专家	无线设备优化	18097556969	

	11	何优	通信专家	无线设备优化	18907552334	
	12	孙家涛	专线电路主管	专线电路维护	18907555633	
	13	孙天	专线电路主管	专线电路维护	18907555773	
	14	董刚	专线电路维护	专线电路维护	18976000736	
铁塔	1	邢孔亮	运营维护部副经理	通信网络运营管理	13976108164	
	2	林诗亮	维护主管	动力环境配套专业	17508979131	
	3	陈宏宝	区域经理	动力环境配套专业	13876669688	
	4	史才晖	区域经理	动力环境配套专业	17789879505	
	5	张铮	区域助理	动力环境配套专业	13337625138	
	6	莫志诚	区域助理	动力环境配套专业	18907555928	